

Алгоритм действий руководителей (администрации) и персонала дошкольных и учебных заведений в условиях чрезвычайных ситуаций при угрозе или осуществлении террористического акта

Предупредительные меры

- ужесточить режим пропуска на территорию организации (в т.ч. путем установки систем аудио- и видео- наблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т. д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших;
- подготовить средства оповещения посетителей;
- определить (уточнить) задачи местной охраны или службы безопасности объекта при эвакуации;
- обеспечить служащих охраны или службы безопасности объекта портативной аппаратурой для вызова резерва и правоохранительных органов;
- организовать подготовку сотрудников организации совместно с правоохранительными органами путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей;
- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т. п.;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, где расположены технические установки;
- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
- довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.

Основные признаки взрывоопасного предмета:

- ✓ наличие у предмета характерных признаков штатных боеприпасов, сигнальных, осветительных, учебно-имитационных средств, пиротехнических изделий или их элементов;
- ✓ наличие у обнаруженных предметов самодельных доработок и элементов, не соответствующих их прямому назначению или конструкции (антенн, проводов и т. п.);
- ✓ наличие звука работающего механизма;
- ✓ резкий запах горюче-смазочных материалов или растворителей, исходящего дыма

Действия:

1. Не подходить, не трогать, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет.
2. Воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильного телефона.
3. Незамедлительно сообщить по телефону «02» об обнаружении подозрительного предмета.
4. Зафиксировать время и место обнаружения предмета.
5. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.
6. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны с соблюдением мер предосторожности.
7. Организовать экстренную эвакуацию детей и персонала из здания учреждения, не сообщая, во избежание паники, об угрозе взрыва.
8. По прибытию представителей правоохранительных органов действовать по их указанию.

При получении письменной угрозы:

Действия:

1. Уберите документ в чистый полиэтиленовый пакет и жесткую папку;
2. Не оставляйте на нем отпечатков своих пальцев;
3. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа;
4. Не смешивайте документ, не склеивайте, не сгибайте и не мните его, не делайте на нем надписей;
5. Незамедлительно сообщить по телефону «02» об обнаружении подозрительного предмета;
6. По прибытии представителей правоохранительных органов действовать по их указанию.

При поступлении по телефону угрозы проведения террористического акта:

Действия:

1. Не прерывая говорящего и не вдаваясь в панику, выслушать предполагаемого террориста и попытаться получить как можно больше информации о характере звонка.
2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге; по ходу разговора отметьте пол, примерный возраст, особенности речи звонившего (голос, темп речи, произношение, манера речи и т. д.); отметьте звуковой фон (шум, звуки, голоса); определите характер звонка (городской или междугородний); зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность; при наличии на Вашем телефонном аппарате автомата определения номера — запишите определившийся номер.
3. По окончании разговора не прерывать связь.
4. Немедленно сообщить в правоохранительные органы о поступившем звонке.
5. При необходимости организовать эвакуацию учащихся и персонала согласно плану экстренной эвакуации из учреждения.
6. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы.

**При захвате террористами заложников
Как вести себя по д угрозой оружия**

В случае внезапного нападения, когда преступники вооружены холодным или огнестрельным оружием либо имеют при себе взрывное устройство, персонал обязан в целях сохранения жизни и здоровья как своего, так и окружающих детей, выполнять все требования нападающих, помня о том, что чем больше времени отнять у преступников, тем больше вероятность их обезвреживания.

Не сопротивляйтесь, не делайте резких движений, не вступайте с нападающими в пререкания, выполняйте все их требования. Помните: ваша главная задача — выжить! Не провоцируйте преступников и ни в коем случае не говорите: «Я сейчас вызову полицию», «Я вас не боюсь» и т. п.

При общении с преступниками постарайтесь запомнить:

- ◆ голос, особенности речи
- ◆ примерный возраст, рост, фигуру, одежду, головной убор, перчатки
- ◆ руки, размер кистей
- ◆ особые приметы, татуировки, шрамы

- ◆ особенности поведения (нервозность, подергивание шеи, рук и т. д.)
- ◆ запахи (парфюмерия, табак, алкоголь, лекарства)
- ◆ черты лица, если преступник без масок (цвет глаз, размер носа, рта, бровей)

Ваше внимание к нападающим не должно быть назойливым, чтобы не вызвать их агрессию. В случае ухода преступников из помещения до прибытия сотрудников полиции необходимо обозначить те места, где они стояли, но не наступать на них. Постарайтесь запомнить, в каком направлении скрылись преступники. Если они уехали на транспорте, запомните его марку, особые приметы и государственный номер.

Действия администрации:

- А)** немедленно сообщить в правоохранительные органы о сложившейся ситуации
- Б)** принять меры по обеспечению беспрепятственного прохода на территорию учреждения сотрудников МВД, МЧС, автомобилей скорой помощи.
- В)** с прибытием сотрудников спецподразделений МВД сообщить имеющуюся информацию
- Г)** не противоречить террористам, выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей
- Д)** не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия
- Е)** по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать

Действия заложников в режиме ожидания:

- ✓ не допускать действия, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и вызвать человеческие жертвы
- ✓ терпеливо переносить лишения, оскорбления, унижения, не смотреть в глаза террористам
- ✓ не вести себя вызывающе, вести себя покладисто, спокойно и по возможности миролюбиво
- ✓ внимательно следить за поведением террористов, не противоречить им, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, стараться не допускать истерик и паники

- ✓ спрашивать разрешения на совершение любых действий, не падать духом и при наличии удобной и безопасной возможности выйти из здания
- ✓ при ранении стараться не двигаться, сократив тем самым потерю крови
- ✓ постараться снять стресс любым удобным способом, не вызывающим негативной реакции террористов

Действия заложников при освобождении:

- ✓ при первых признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды, по возможности, смоченную водой, соком или другой жидкостью
- ✓ при штурме здания лечь на пол лицом вниз и, прикрыв голову руками, не двигаться
- ✓ если есть возможность — держаться подальше от проемов дверей и окон
- ✓ ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять заложника за террориста

Эвакуация пострадавших

Эвакуация детей и персонала, пострадавших при совершении террористического акта, осуществляется в поликлиники и больницы с вызовом автомобилей скорой помощи и, при необходимости, другим транспортом.